



**Stolisnik d.o.o.**  
za trgovinu, proizvodnju i usluge J.J.Strossmayera 146, 31500 Našice

IBAN HR312360001101227814  
tel/fax: +385(0)31 614 389  
gsm: +385(0)98 353 966  
url:www.shop.stolisnik.hr  
OIB: 93061305243

# Uvjeti poslovanja

## Izjava o kupcu

Kupac je svaka pravna i fizička osoba koja izvrši narudžbu i plaćanje u našoj online trgovini.

## Izjava o prodavatelju

Prodavatelj je Stolisnik d.o.o. svi osnovni podaci nalaze se u sekciji: O nama

Sjedište:

- J.J.Strossmayera 146
- 31500 Našice
- Tel: +385 31 614 389
- Fax: +385 31 614 389

## Procedura kupovine

**Po primitku Vaše narudžbe e-mailom Vas obavještavamo o njezinom zaprimanju.**

Plaćanje na račun vrši se isključivo po ponudi koju šaljemo na e-mail ili telefaks. Ponuda je neobvezujuća za kupca.

Plaćanjem ponude smatra se da je kupac prihvatio ponudu. Plaćanje se može izvršiti uplatom u banci, pošti ili internet bankarstvom. Ponuda vrijedi do datuma naznačenog na valuti ponude.

Plaćanje pouzecom vrši se prilikom preuzimanja pošiljke od dostavne službe. Prethodno ponudu šaljemo kupcu radi informacije o ukupnom iznosu i troškovima dostave.

Nakon što dobijemo potvrdu o uplati sredstava, robu predajemo dostavnoj službi koja istu isporučuje na kućnu adresu koju ste naveli u narudžbi. Ukoliko u roku od 48 sati po preuzimanju robe ne pošaljete pismenu primjedbu na isporučenu robu, smatra se da je roba propisno isporučena.

Stolisnik d.o.o. obvezuje se u cijelosti poštovati Zakon o zaštiti potrošača, a za ovu trgovinu vrijede odredbe članka 3. glave 1.odjeljka vezano za Ugovor na daljinu.

## Cijene proizvoda:

Cijene su izražene u kunama i u njih je uračunat PDV. U cijene proizvoda nisu uključeni troškovi dostave. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave.

Stolisnik d.o.o. zadržava pravo pogreške u opisu i fotografiji artikla. Fotografije su informativnog karaktera i ne moraju u potpunosti odgovarati artiklu.

## Povrat uplate

U slučaju nemogućnosti isporuke naručenih proizvoda ili isporuke zamjenskih proizvoda kupcu će se ponuditi proizvod jednakih/sličnih karakteristika i cijene. Ako kupac ne prihvati takvu ponudu

Stolisnik d.o.o. se obvezuje izvršiti povrat sredstava u roku 3 ( tri ) dana od postizanja dogovora isključivo na račun s kojeg su sredstva uplaćena.

## Izjava o jamstvu

Artikli u trgovini Stolisnik d.o.o. imaju jednogodišnje jamstvo, izuzev potrošnih materijala i rezervnih dijelova. Jamstveni list sastavni je dio isporuke uz naručeni proizvod kupcu. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun za cijelo vrijeme trajanja jamstvenog perioda. Račun i jamstveni list jedini su dokumenti kojima kupac može ostvariti svoja prava. Troškove dostave do prodavatelja u slučaju reklamacije snosi kupac, ukoliko se reklamacija pokaže opravdanom Stolisnik d.o.o. se obvezuje besplatno isporučiti popravljene/zamijenjene proizvode. Ukoliko se reklamacija ne pokaže opravdanom kupcu će se naplatiti trošak pregleda i povrata artikla na njegovu adresu

## POŠTARINA

Poštarina i trošak dostave ovise o težini paketa i načinu plaćanja. Obračun će se vršiti prema cjeniku ovlaštenog distributera.

Ako se odlučite **platiti na račun**, troškovi mogućnosti slanja pošiljke su slijedeći:

1. **Putem kioska Tiska:** U tom slučaju morate javiti šifru kioska na koji želite da vam se roba dostavi. Ovo vrijedi samo u slučaju kada pošiljka stane u njihovu kutiju i nije teža od 10 kg.

2. **Poštom preporučeno:**

3. **Poštom obična pošiljka:** samo za male pošiljke do 2 kg

4. **Putem dostavne službe :**

Ako želite **platiti pouzećem**, prilikom preuzimanja paketa, troškovi slanja pošiljke su slijedeći:

5. **Poštom preporučeno:** Prilikom uručjenja pošiljke i nakon što primatelj poštaru predao otkupni iznos primatelj plaća 3,75% poštarine na poštansku uputnicu .

Poštarina se plaća za prijenos novca prema primatelju tj. pošiljatelju novca.

Najmanji iznos poštarine iznosi 9, 00 kuna, a najveći 80, 00 kuna što ovisi o iznosu otkupnine. Taj iznos dodajte na trošak dostave.

6. **Putem dostavne službe**

**Za sve pošiljke vrijednosti veće od 350,00 kn transport do kupca uračunat je u cijenu i kupac prilikom preuzimanja robe ništa dodatno ne plaća.**

## Izjava o privatnosti

Stolisnik d.o.o. se obvezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da pribavlja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza ; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Stolisnik-a i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti

## **Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača**

Sukladno članku 10. stavku 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga ili proizvoda mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu : J.J.Strossmayera 146, 31500 Našice ili na e-mail adresu: [tiho@stolisnik.hr](mailto:tiho@stolisnik.hr) odnosno na telefax broj: 031/614-389. Prigovor se može podnijeti i osobno u poslovnim prostorijama na adresi: J.J.Strossmayera 146, 31500 Našice.

Odmah po prijemu prigovora dobit ćete pismenim putem potvrdu o primitku istoga.

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora. Molimo Vas da prilikom podnošenja prigovora osigurate sljedeće podatke o vama kao potrošaču: ime i prezime te adresu za dostavu odgovora.

## **Obavijest o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora**

### **1. Raskid ugovora**

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovog ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom. i kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi u prilogu. Odluku dostavite na način koji vama odgovara i na adresu i brojeve koji se nalaze u Obavijesti o načinu podnošenja prigovora potrošača.

Rok za jednostrani raskid ugovora iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

### **2. Povrat uplaćenog iznosa**

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke, a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili.

Povrat novca bit će izvršena na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćena iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.

### **3. Povrat robe**

Robu vratite ili je predajte nama bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora.

Smatra se da ste izvršili svoju obavezu na vrijeme ako prije isteka navedenog roka pošaljete ili predate robu nama, odnosno osobi koju smo ovlastili za primanje robe.

### **4. Troškovi povrata robe**

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

### **5. Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe**

Odgovorni ste za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Korisnik isto tako snosi trošak svakog umanjene vrijednosti robe (članak 77. Zakona) (otpakirana roba, izgubljena dokumentacija ili dijelovi, oštećenja, korištenje robe i sl) Ukoliko je proizvod vraćen neispravan, s većim oštećenjem ili bez dijelova, te ukoliko se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana, smatra se da Kupac nije ispunio svoje obaveze povrata robe te prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

**Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi u prilogu možete elektronički ispuniti i poslati.**

**Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.**

Obrazac o jednostranom raskidu ugovora

I Z J A V A

kojom izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o prodaji robe koja je obavljena prodajom na daljinu i dajem podatke,

kako slijedi:

IME I PREZIME KUPCA

---

MJESTO I ADRESA ISPORUKE:

---

BROJ RAČUNA:

---

DATUM PRIMITKA ROBE:

---

ROBU VRAĆAM NA ADRESU: STOLISNIK d.o.o. J.J.Strossmayera 146, 31500 NAŠICE

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru

Datum podnošenja izjave \_\_\_\_\_: